

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU)

W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH BIURA VELOZEN Bartosz Kowalski

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem imprez turystycznych jest **Velozen Bartosz Kowalski** z siedzibą w Tychach, ul. Budowlanych 142 43-100 Tychy, NIP: 626 266 75 01, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki Marszałka Województwa Śląskiego pod nr. 1941 (dalej: **Organizator**).
2. **Podróżny (Uczestnik)** – osoba fizyczna, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udział w imprezie turystycznej lub osoba, na rzecz której taka Umowa została zawarta.
3. **Impreza Turystyczna** – przygotowany przez Organizatora program usług turystycznych (wyprawa rowerowa, obóz bikepackingowy trekking), stanowiący jednolity produkt realizowany na podstawie jednej Umowy.
4. **Siła Wyższa (Nieuniknione i Nadzwyczajne Okoliczności)** – zdarzenia zewnętrzne, niezależne od woli stron, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć ani im zapobiec (np. klęski żywiołowe, ekstremalne zjawiska pogodowe uniemożliwiające bezpieczny przejazd rowerem, decyzje organów państwowych).

II. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zgłoszenie udziału w Imprezie następuje poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego dostępnego w serwisie Organizatora oraz akceptację niniejszych OWU.
2. Umowę uważa się za zawartą z chwilą przesłania przez Organizatora potwierdzenia rezerwacji na **Trwały Nośnik** (e-mail) oraz uiszczenia przez Podróżnego zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej w terminie 3 dni roboczych.
3. Pozostała część ceny Imprezy winna zostać wpłacona przez Podróżnego nie później niż na 30 dni przed planowanym rozpoczęciem wyjazdu.
4. Niedokonanie wpłat w określonych terminach stanowi rażące naruszenie Umowy i uprawnia Organizatora do rozwiązania Umowy z winy Podróżnego na zasadach opisanych w sekcji dot. rezygnacji.

III. ZMIANA CENY I WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Imprezy w terminie do 20 dni przed jej rozpoczęciem, wyłącznie w przypadku udokumentowanego wzrostu kosztów paliwa, podatków lub kursów walut (jeśli cena bazowa była w EUR). Podwyżka nie może przekroczyć 8% całkowitej ceny.
2. Podróżny ma prawo do przeniesienia uprawnień wynikających z Umowy na osobę trzecią, spełniającą warunki udziału w Imprezie, po uprzednim poinformowaniu Organizatora na Trwałym Nośniku (min. 7 dni przed startem).

IV. REZYGNACJE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Z tego tytułu Organizator ma prawo naliczyć opłatę za odstąpienie, odpowiadającą realnym i udokumentowanym kosztom poniesionym przez Organizatora.
2. Szacunkowe koszty odstąpienia (zryczałtowane) wynoszą:
 - Do 60 dni przed wyjazdem: opłata stała 250 PLN (koszty manipulacyjne).
 - 59 – 31 dni przed wyjazdem: 30% ceny Imprezy.
 - 30 – 14 dni przed wyjazdem: 60% ceny Imprezy.
 - Poniżej 14 dni przed wyjazdem: do 95% ceny Imprezy.
3. Organizator zaleca wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży u niezależnego ubezpieczyciela.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA (BEZPIECZEŃSTWO ROWEROWE)

1. **Weryfikacja kondycji:** Podróżny wybierając Imprezę oświadcza, że zapoznał się z jej stopniem trudności i potwierdza, że jego stan zdrowia oraz kondycja fizyczna pozwalają na bezpieczne uczestnictwo w aktywnościach rowerowych.
2. **Kask i Sprzęt:** Ze względów bezpieczeństwa, podczas przemieszczania się rowerem, używanie sztywnego kasku rowerowego jest **bezwzględnie obowiązkowe**. Podróżny odpowiada za sprawność techniczną własnego roweru (jeśli nie korzysta z wypożyczalni).
3. **Zasady poruszania się:** Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ruchu drogowego kraju, w którym odbywa się Impreza, oraz do stosowania się do poleceń Lidera Wyprawy.
4. **Polityka Trzeźwości:** Obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz środków odurzających podczas jazdy rowerem. Naruszenie tego zakazu uprawnia Lidera do wykluczenia Podróżnego z danego etapu bez prawa do odszkodowania.

VI. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
2. Podróżny ma obowiązek zawiadomić Organizatora o wszelkich uchybieniach niezwłocznie, jeszcze w trakcie trwania Imprezy, w celu umożliwienia Organizatorowi usunięcia wady na miejscu.
3. Oficjalne reklamacje należy składać drogą elektroniczną lub listowną w terminie do 30 dni od zakończenia Imprezy. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

VII. UBEZPIECZENIE I FUNDUSZE GWARANCYJNE

1. Każdy Podróżny jest objęty ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) oraz Kosztów Leczenia (KL) – w przypadku wypraw zagranicznych.
2. Cena Imprezy obejmuje obowiązkowe składki na **Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)** oraz **Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP)**.

VIII. OCHRONA WIZERUNKU I DANYCH OSOBOWYCH

1. Podróżny wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie swojego wizerunku podczas Imprezy oraz na jego wykorzystanie przez Organizatora w materiałach promocyjnych (foto/video/media społecznościowe).
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO w celach realizacji Umowy oraz obowiązków prawnych Organizatora.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora w Tychach.