

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

(do umów o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez „Velozen Bartosz Kowalski”)

Informacje ogólne: Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym Państwu przysługują wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Główne prawa przysługujące Podróżnym:

1. **Informacje przedumowne:** Podróżny otrzyma wszystkie niezbędne informacje o imprezie turystycznej przed zawarciem umowy.
2. **Odpowiedzialność:** Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. **Pomoc:** Organizator zapewnia Podróżnemu pomoc w razie znalezienia się w trudnej sytuacji (np. podanie informacji o służbie zdrowia, pomoc w komunikacji).
4. **Przeniesienie uprawnień:** Podróżny może przenieść umowę na inną osobę, po uprzednim powiadomieniu Organizatora w rozsądnym terminie (min. 7 dni).
5. **Zmiana ceny:** Cena może zostać podwyższona wyłącznie w przypadku wzrostu specyficznych kosztów (np. paliwa) i tylko do 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeśli podwyżka przekracza 8%, Podróżny może odstąpić od umowy.
6. **Odstąpienie od umowy:** Podróżny może odstąpić od umowy w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy za odpowiednią opłatą (zryczałtowaną w OWU).
7. **Nadzwyczajne okoliczności:** Podróżny może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy bez płacenia kary w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym (np. wojna, klęska żywiołowa).
8. **Ochrona na wypadek niewypłacalności:** Organizator posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Jeśli usługi nie zostaną wykonane, wpłaty zostaną zwrócone. Jeśli Organizator stałby się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy, zapewniony zostanie powrót Podróżnych do kraju.

Podmiot zapewniający ochronę na wypadek niewypłacalności:

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group Adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, +48 22 501 61 00

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny: Podróżny może kontaktować się z tym podmiotem lub, w stosownych przypadkach, z właściwym organem (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, ul. Wioślarska 8, 00-411 Warszawa), jeżeli usługi zostały nienależycie wykonane z powodu niewypłacalności Organizatora.